

VERKOOPSVORWAARDEN

OVER DEFINITIES EN DE TOEPASSING VAN DEZE VOORWAARDEN

De website latelier-antwerp.be is een initiatief van:

Beukers Investment Company

Frankrijklei 118

2000 Antwerpen

Ondernemingsnummer (BTW-BE) 0536.914.695

E-mail: latelier.anwterp@gmail.be

Telefoon: +32 491 64 43 33

Deze Verkoopsvoorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle huidige en toekomstige Verkoopovereenkomsten tussen L'atelier Antwerp en de Koper. De Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze Verkoopsvoorwaarden, alsmede alle andere rechten en plichten zoals vermeld op de website, vanaf gebruik van de website.

Dit behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking. Een uitdrukkelijke afwijking is slechts geldig voor zover deze het resultaat is van onderlinge overeenstemming tussen Koper en L'atelier Antwerp die uitdrukkelijk schriftelijk wordt vastgelegd. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van deze Verkoopsvoorwaarden blijven onverkort van toepassing.

HOE KOMT DE OVEREENKOMST TOT STAND?

L'atelier Anwterp besteedt de grootste zorg bij het online plaatsen van informatie over de eigenschappen van de producten. Bepaalde niet-substantiële karakteristieken van een product kunnen bij levering verschillen van de foto's en beschrijvingen die weergegeven worden op de website.

Ieder aanbod op onze website is slechts een uitnodiging aan de Koper om een aankoop te verrichten, en kan bijgevolg niet beschouwd worden als een bindend aanbod uitgaande van L'atelier Antwerp ten aanzien van de Koper. Het aanbod is bovendien slechts geldig zolang de voorraad strekt. Wij hebben de mogelijkheid om specifieke voorwaarden van toepassing te stellen op een bepaald aanbod, zoals een beperkte geldigheidsduur.

Indien de Koper een product wil aanschaffen uit het aanbod van L'atelier Antwerp moet hij hiervoor een aankoop plaatsen via de online ordermethode of via de verkooppunt. Deze aankoop is bindend tegenover de Koper. Indien de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd zal L'atelier Antwerp de Koper hierover inlichten en eventueel een vervangend product voorstellen. Indien L'atelier Antwerp het productorder weigert of de Koper niet akkoord gaat met de voorgestelde alternatieven zal er geen sprake zijn van een overeenkomst. De Koper heeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

ONZE PRIJZEN

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW en andere taksen. De kosten van levering en andere bijkomende kosten (cf. betaalmethoden) zijn niet inbegrepen in de individuele productprijzen. Dergelijke kosten worden steeds uitdrukkelijk aangegeven in de laatste stap van onze online bestelmethode.

L'atelier Antwerp heeft het recht om de prijzen op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de tarieven te hanteren die op de site aangegeven stonden op het moment van uw bestelling. Indien de prijswijziging het gevolg is van veranderingen in de BTW-tarieven zal deze wel aan de Koper worden aangerekend.

BETALINGSVOORWAARDEN

Elke betaling wordt in principe onmiddellijk en volledig afgehandeld, dit is op het moment waar het order door de Koper wordt geplaatst. Volgende betaalmethoden worden geaccepteerd:

Mastercard

VISA

Bancontact

Ideal

Wij garanderen deze beveiliging door de inschakeling van gespecialiseerde partijen zoals erkende kredietkaartuitgevers en betalingspartners. L'atelier Antwerp stelt haar leveringsverplichtingen uit tot ontvangst van de volledige betaling van alle door de Koper verschuldigde bedragen. L'atelier Antwerp behoudt steeds de eigendom van alle bestelde producten tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen uit deze overeenkomst, ongeacht of de levering reeds heeft plaatsgevonden.

HOE WORDT MIJN PRODUCT GELEVERD?

De leveringstermijn begint te lopen vanaf de producten weer in voorraad zijn. L'atelier Antwerp doet voor de levering beroep op betrouwbare externe partijen, met name BPost of Post NL. Het inschakelen van externe partijen kan een invloed hebben op de levering. L'atelier Antwerp neemt echter geen verantwoordelijkheid voor levering die te laat komt of voor een bestelling welke verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Naar aanleiding van een niet-geleverde verstuurd bestelling wordt onmiddellijk een onderzoek ingesteld bij de vervoerder. Dit neemt meerdere dagen in beslag waarbij niet kan worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending. Indien een aangeboden levering onsuccesvol is ten gevolge van een tekortkoming door de Koper of de door Koper aangewezen derde partij, dan zijn de kosten van nieuwe leveringspogingen volledig voor rekening van de Koper.

L'atelier Antwerp draagt het risico voor beschadiging en/of vermissing van de producten tot op het moment van levering. Het risico van de producten gaat over op de Koper zodra de Koper of een door hem aangewezen derde partij de bestelde producten in ontvangst neemt.